

eBook

Construyendo comunidad en entornos de aprendizaje remotos

Mejores prácticas para aumentar la participación de los estudiantes
en clases virtuales



Índice

Glosario	03
Introducción	04
Cómo construir comunidad	05
Cómo crear y mantener vínculos sólidos con los estudiantes	07
Cómo apoyar a los estudiantes extrovertidos	12
Cómo involucrar a los estudiantes introvertidos en las evaluaciones informales	15
Cómo garantizar la integridad académica	17
Conclusión	21
Impulsa a los estudiantes a crear trabajos originales	22
Obras citadas	23

Glosario

Integridad académica: Un compromiso —aún en contextos adversos— con seis valores fundamentales: honestidad, confianza, equidad, respeto, responsabilidad y valentía.

Entornos digitales de aprendizaje: un término que abarca diferentes tipos de escenarios y estructuras educativas, que a menudo involucran tecnología y dispositivos digitales, incluyendo, entre otros, los siguientes:

- **Aprendizaje asincrónico:** permite a los estudiantes acceder a la información y/o participar en el aprendizaje fuera del salón de clases en el horario que ellos elijan y, a menudo, de forma independiente del instructor. A veces se puede denominar aprendizaje “a la carta” o al propio ritmo.
- **Educación a distancia:** Sucede cuando estudiantes y docentes se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas, por lo que la instrucción es ofrecida a través de un dispositivo. En la educación a distancia no hay interacción en persona; la enseñanza y la evaluación se llevan a cabo en línea, sin contacto regular con un profesor y, en algunos casos, puede tomar el ritmo que el estudiante escoja.
- **Aprendizaje híbrido (o semipresencial):** Se trata de una combinación de experiencias presenciales y virtuales. Es un enfoque educativo en el que los estudiantes pueden realizar tareas en línea a su propio ritmo para una fecha determinada y luego reunirse presencial o virtualmente para actividades adicionales de aprendizaje.
- **Aprendizaje en línea (o eLearning):** Es un término más amplio que indica que los estudiantes trabajan con lecciones digitales y evaluaciones en línea.
- **Aprendizaje remoto:** cuando los estudiantes y los docentes, o la fuente de información, están separados en tiempo y espacio y, por lo tanto, no pueden reunirse en un salón de clases tradicional. La tecnología actual se utiliza para facilitar la comunicación, el aprendizaje y la evaluación, pero el aprendizaje remoto busca un marco de aula más formal.
- **Aprendizaje sincrónico:** Las clases suceden en tiempo real, con estudiantes y docentes interactuando en el aula o mediante videoconferencia y colaborando a través de la tecnología educativa.
- **Entorno de aprendizaje inclusivo:** Es un espacio de aprendizaje en el que todos los estudiantes sienten que sus perspectivas y contribuciones son igualmente respetadas y valoradas.
- **Equidad educativa:** Se habla de equidad educativa cuando todos los estudiantes, independientemente de las circunstancias que los rodean o de su ubicación geográfica, tienen el mismo acceso a oportunidades que les permitan lograr el éxito en el salón de clases y más allá.



Introducción

Distintas investigaciones han demostrado que un fuerte sentido de comunidad dentro del aula aumenta la participación de los estudiantes, disminuye la deserción escolar y mejora los resultados del aprendizaje. En el entorno de aprendizaje remoto, el sentimiento de pertenencia es igual o más importante que en el salón de clases. Los siguientes recursos resaltan el valor de forjar conexiones en entornos de aprendizaje remoto y brindan orientación sobre los pasos a seguir para cultivar relaciones sólidas entre estudiantes y maestros dentro del plan de estudios.



Cómo construir comunidad

Que todos los miembros se sientan bienvenidos y acogidos es el primer paso para crear un entorno comunitario exitoso. [El sentido de pertenencia](#) es una necesidad humana básica, un sustento a la hora de afrontar nuevos desafíos, porque nos da el apoyo necesario en caso de algún problema. Por el contrario, cuando los estudiantes se sienten ignorados o excluidos, pueden sentirse incómodos y desmotivados, lo que reduce las posibilidades de alcanzar el éxito académico. En suma, el sentido de pertenencia va mucho más allá de promover la participación.

En un entorno de aprendizaje remoto, especialmente uno que se presenta de forma inesperada y para el que los estudiantes no estaban preparados, el sentido de pertenencia se vuelve aún más importante. Los estudiantes enfrentan este desafío con gran incertidumbre.

Como educadores, queremos [construir aulas inclusivas](#) y esforzarnos por obtener resultados positivos. Nos hemos dedicado a la enseñanza para defender la búsqueda del aprendizaje, ayudar a las nuevas generaciones a adquirir conocimientos y, en última instancia, hacer de nuestro mundo un lugar mejor. Así de importantes somos los educadores. ¿Cuántos de nosotros tuvimos un maestro especial que nos inspiró a dar lo mejor de nosotros y nos regaló confianza para toda la vida? ¿Cuáles de sus palabras aún resuenan en nuestra cabeza? Este viaje comienza con la creación de una comunidad sólida dentro de nuestras aulas, tanto en línea como en persona.

Muchos de los principios involucrados en la construcción de comunidad —por ejemplo, fomentar relaciones sólidas entre maestros y estudiantes, brindar un entorno afectuoso y establecer expectativas claras— siguen siendo los mismos en el ámbito del aprendizaje remoto, aunque las herramientas sean diferentes.

Alienta a tus estudiantes

Esto puede parecer obvio, pero en un entorno de aprendizaje remoto es importante hacer hincapié en los estímulos. Una cosa es ser impulsado en persona, pero cuando se trata de aprendizaje en línea, es posible que esta actitud deba reforzarse de distintas maneras. Además de la retroalimentación de las tareas, se puede alentar a los estudiantes a través de mensajes directos y en conversaciones uno a uno.

En paralelo, intenta aumentar tu presencia general a través de videoconferencias. Ten en cuenta que hay que hacer un mayor esfuerzo para comunicarse ya que las sutilezas a menudo se pasan por alto, como cuando alguien te interrumpe en una discusión grupal por chat, o cuando hay un problema con la conexión a Internet. Por lo tanto, deja muy claro tu mensaje a los estudiantes a través de actos simples como hablar en voz muy alta y tomar en cuenta sus expresiones faciales y su lenguaje corporal dentro de los límites de tu pantalla.

Usa la tecnología para ayudar a tus estudiantes a comunicarse

Mantén una comunicación abierta: ofrece múltiples canales de comunicación además del correo electrónico. Considera la opción de configurar un programa de mensajería para tu clase o un blog o algún otro medio en línea, con el objetivo de que los estudiantes se comuniquen entre sí y tú puedas acceder oportunamente a las inquietudes que les puedan surgir. Luego, puedes elegir entre habilitar el programa de chat en tu celular o sólo en tu computadora; esto con el objetivo de establecer algunos límites.

Tómate un tiempo para organizar clases y debates en tiempo real a través de “sesiones de trabajo” o de una “sala para estudiantes” en plataformas de videoconferencia o programas de mensajería. Impulsa a los estudiantes a usar sitios como Facebook, Skype o Google Hangouts para interactuar más allá del aula. A veces, el mejor apoyo proviene del grupo. Tampoco subestimes el gesto de enviarles un correo electrónico con notas de agradecimiento, palabras específicas de aliento y recordatorios.

Comunícate en exceso con tus estudiantes

Los estudiantes a distancia pueden necesitar recordatorios más constantes cuando se trata de fechas límite. Pon todo lo importante por escrito. Usa el correo electrónico, chat u otras plataformas de comunicación para mantener a tus estudiantes informados y comprometidos con sus tareas.

Ahora es el tiempo de mantenerte siempre en comunicación

Participa en foros de discusión con los estudiantes. Algunas opciones podrían ser páginas privadas/ cerradas en Facebook, mensajes o foros de discusión en tu LMS. Ofrece un rango horario en el que puedas mantenerte conectado para tener conversaciones en tiempo real y estar presente para los estudiantes.

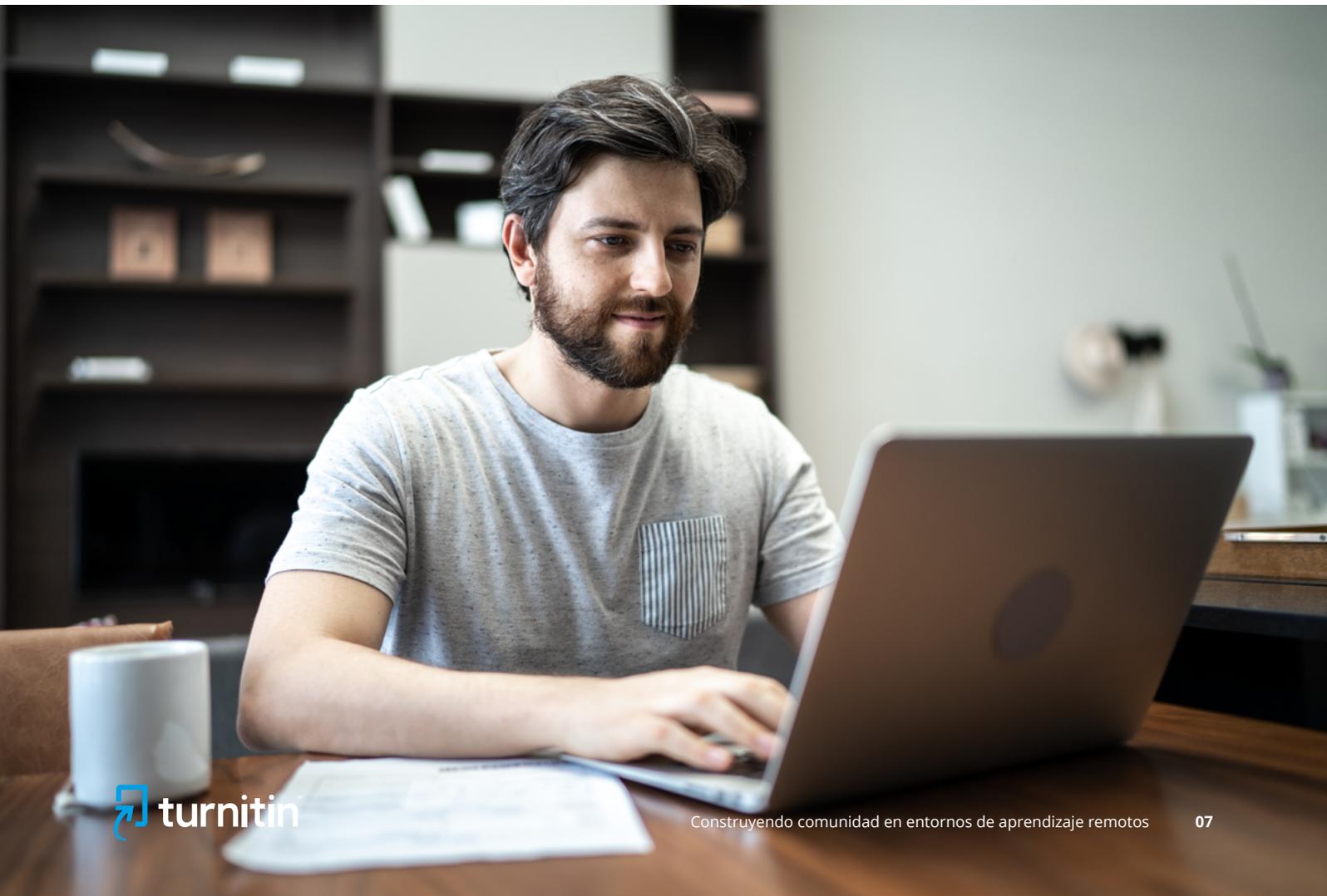
Controla la asistencia al comienzo de cada clase en línea, con el objetivo de tener mayor claridad sobre el estado de ánimo y el bienestar de tus estudiantes. Las clases presenciales se convierten en ventanas de los estados de ánimo de los estudiantes, a diferencia del aprendizaje remoto donde no se puede tener acceso directo a esa información, por lo que es posible que debas hacer un mayor esfuerzo para obtener más detalles. Por otro lado, habilita los subtítulos en las plataformas de videoconferencia para aumentar la accesibilidad de los estudiantes.

Crear sentido de pertenencia y de comunidad es fundamental para el aprendizaje remoto. Como has podido ver, el factor clave es facilitar un entorno de aprendizaje con múltiples canales disponibles que aumenten el compromiso y la participación, y que contribuyan a que los estudiantes no se sientan aislados y los educadores puedan obtener más transparencia en el aprendizaje.

Cómo crear y mantener vínculos fuertes con los estudiantes

Para quienes trabajan en educación, no es ninguna sorpresa que el éxito de los estudiantes va más allá de las calificaciones obtenidas. No son pocas las investigaciones que sugieren que los factores socioemocionales, así como las relaciones de los estudiantes con sus maestros y con sus compañeros también afectan el aprendizaje. Lograr una conexión y generar percepciones positivas hacia la escuela a través de la construcción de vínculos ya es una práctica habitual para muchos educadores, quienes han perfeccionado el lenguaje corporal y cultivado estrategias para comunicarse con los estudiantes. Si bien estas herramientas funcionan bien en aulas presenciales, los entornos de aprendizaje híbridos (presenciales y en línea) o los completamente en línea, requieren un enfoque diferente.

En la actualidad, los educadores alrededor del mundo enseñan en diferentes entornos de aprendizaje, desde cursos presenciales hasta clases remotas habilitadas por la tecnología, otros en modalidad híbrida y algunos en línea. En medio de todos los cambios e interrogantes asociadas a la preparación de una clase remota, los educadores saben que es fundamental centrarse en las necesidades sociales y emocionales de los estudiantes.



Con ligeras modificaciones dentro de sus herramientas de enseñanza, los educadores pueden desarrollar nuevas formas de llegar a los estudiantes, sin importar de qué entorno de aprendizaje se trate. No obstante, compartimos algunas estrategias para construir y mantener una relación sólida con los estudiantes en entornos de aprendizaje remoto:

Crea instancias para que los estudiantes compartan cosas sobre sí mismos

Al comenzar el año, considera las actividades que solías implementar y busca una manera de adaptarlas al contexto remoto. Las actividades orientadas a “conocerse” son fundamentales para construir relaciones exitosas con los estudiantes en un entorno remoto. Facilita distintas instancias para que los estudiantes compartan cosas sobre sí mismos. Pídeles que graben un breve video de presentación, que publiquen un párrafo junto a una foto en un foro de discusión, que escriban en una página “Acercas de la clase” o que elijan cualquier otro medio participativo para presentarse. Busca oportunidades para que los estudiantes personalicen su presencia tecnológica, como diseñar un avatar o crear un fondo propio para videoconferencias.

Reacciona a lo que los estudiantes compartan y refuerza el sentido de comunidad al permitir que se involucren entre compañeros.

Los estudiantes no sólo se sentirán más conectados, sino que también tú obtendrás una mejor comprensión de sus antecedentes e intereses.

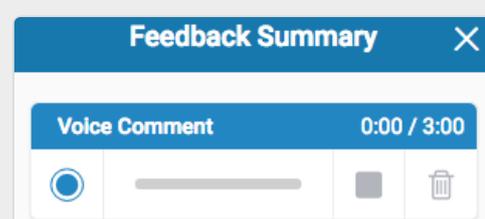
A lo largo del año, asegúrate de que todos los estudiantes se sientan vistos y escuchados. La conexión entre estudiantes y profesores se da de manera distinta que entre pares, por lo que es posible que para muchos resulte fácil ocultarse o sentirse ignorado en entornos remotos o híbridos. Que un estudiante se sienta visto y escuchado es clave para su éxito académico y para su salud mental. Establece un sistema que garantice la participación de cada estudiante durante las clases y en actividades en grupos pequeños. Si te reúnes sincrónicamente con los estudiantes, revisa las funciones disponibles en la tecnología que usas para reforzar la participación. Por ejemplo, muestra a los estudiantes cómo “levantar la mano”, llenar una encuesta o utilizar la pizarra virtual. Si la tecnología disponible es limitada, busca herramientas externas para complementar estas áreas. Hay distintas herramientas tecnológicas que pueden

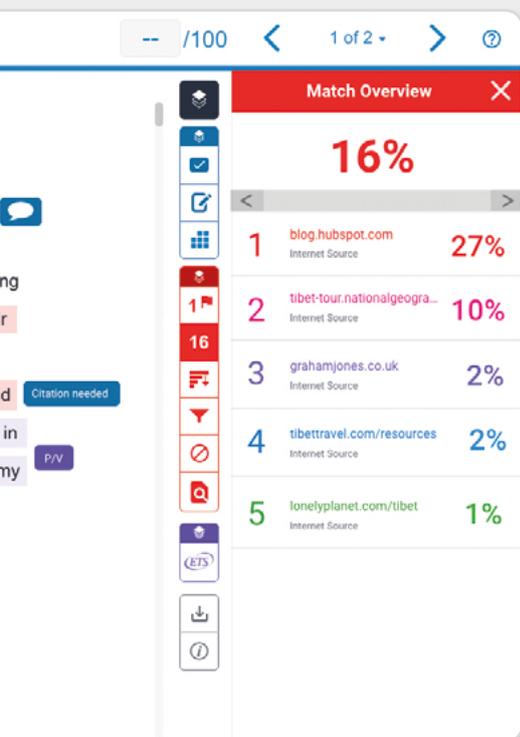
ser apropiadas para el uso en la escuela que sirven para generar cuestionarios y encuestas, poner notas adhesivas virtuales para facilitar los procesos creativos colectivos, o distintas formas de participación. Como resultado, los estudiantes no sólo sentirán que son parte del aula, sino que aumentarán su compromiso en las actividades realizadas en las sesiones en línea.

Durante todo el año y con la mayor constancia posible, **muestra tu rostro y comparte tus historias con los estudiantes.** Permite que te conozcan al mirarte a la cara y escuchar tus anécdotas. Un entorno de aprendizaje remoto puede generar la sensación de aislamiento si el estudiante no ve ni escucha al educador. Permite que los estudiantes vean tu rostro comunicándote a través de transmisiones en vivo, fotos o videos grabados. Si no se reúnen en vivo todos los días o todas las semanas, considera la opción de grabar un video de ti mismo explicando las actividades diarias o semanales. Busca oportunidades para reemplazar (o complementar) la retroalimentación escrita con video o audio.

Además, participa en las actividades para “conocerse” y comparte algunas historias personales (siempre y cuando sean apropiadas). La narración es un método útil para humanizar a los educadores, y lo es aún más en un entorno remoto. Cosas simples como compartir algo sobre tu mascota, hablar sobre tu amor por el deporte o usar experiencias personales como ejemplos para las tareas harán que los estudiantes se sientan más comprometidos e involucrados en la escuela.

Los usuarios de Turnitin Feedback Studio también pueden utilizar los [comentarios de voz](#) como un método para dar retroalimentación a los estudiantes. Los comentarios de voz son un medio poderoso que permite a los estudiantes escuchar opiniones personalizadas de parte de su maestro.





Construye un “espacio” para el aula virtual

Ya sea un sitio web o mediante un sistema de gestión de aprendizaje (LMS), busca un “espacio” para crear un aula virtual. Será el espacio central para que los estudiantes visiten, aprendan, accedan y publiquen información relacionada con la clase. Hay muchos servicios disponibles para educadores, tanto gratuitos como de pago. Busca alguna opción que incluya funcionalidades para compartir archivos, debates, mensajes o blogs, con el objetivo de generar una sensación de comunidad en el aula. Los estudiantes desarrollarán un sentido de pertenencia cuando participen en actividades propias de ese espacio. Supera las barreras formales de la comunicación interactuando con los estudiantes regularmente a través de las funciones disponibles en tu espacio virtual. El objetivo es que los estudiantes lo utilicen como una base de operaciones de la clase.

Los usuarios de Turnitin Feedback Studio pueden utilizar el [calendario de clase](#) o el [panel de discusión](#) como herramientas de comunicación con los estudiantes en el espacio virtual. Para obtener consejos sobre el uso de las funciones disponibles, revisa los videos en el centro de ayuda.

Ten presencia constante y crea una rutina

En momentos de incertidumbre, la escuela —incluso en un entorno remoto— puede convertirse en un espacio seguro para los estudiantes. Intenta imprimirle una sensación de normalidad generando una rutina que se vuelva familiar para los estudiantes. Comparte tu horario y apégate a él lo mejor que puedas. El desarrollo de rutinas en torno a un horario ayudará a los estudiantes a saber qué esperar cada semana. Comienza cada día con un mensaje en video, después plantea preguntas o envía correos electrónicos diarios. Haz todo lo posible para responder a sus dudas y proporcionar comentarios rápidamente. En cualquier formato posible, crea una presencia en las rutinas diarias para que tus estudiantes sepan que estás allí.

A medida que avanza el año, busca consolidar esas rutinas. Éstas dan sensación de comodidad y eliminan la ansiedad en torno a las actividades cotidianas. Cuando los estudiantes saben qué esperar, es más fácil que se concentren en el aprendizaje. Las rutinas pueden lograrse a través de encuentros en el aula virtual, en la retroalimentación de sus tareas o en los canales de comunicación en el espacio virtual.

Una vez que hayas tomado el ritmo, considera cómo puedes agregar (o modificar) elementos en sus rutinas, en lugar de introducir unas nuevas.

Explora las funciones disponibles en la tecnología que estás utilizando. ¿Estás aprovechando todo lo que tienes? Cuando los estudiantes empiecen a sentirse más cómodos con la tecnología será el momento de intensificarla. Revisa la documentación o los videos de capacitación y considera probar nuevas opciones. Busca un colega con experiencia para compartir ideas y discutir nuevas estrategias. Sorprendentemente, la mayoría de los clientes no utiliza muchas características y funcionalidades de los productos de la tecnología educativa que tienen a su disposición.

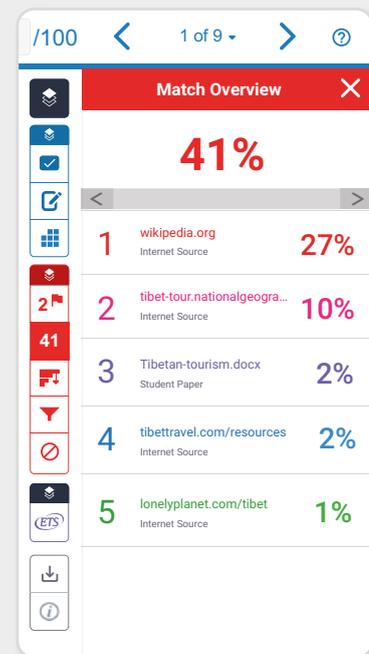
Revisa todas las funciones de retroalimentación disponibles en Turnitin Feedback Studio. Prueba sumar los [comentarios de QuickMark](#) como una forma de ahorrar tiempo a la hora de dejar observaciones coherentes y específicas sobre las tareas de los estudiantes. Considera también la posibilidad de usar [el e-rater de ETS*](#), que brinda retroalimentación automática sobre errores gramaticales, de uso, mecánicos, de estilo y ortográficos.

* Función disponible para textos en inglés

Repórtate frecuentemente con los estudiantes

Programa con frecuencia espacios para reportarte y hablar individualmente con los estudiantes. Realiza encuestas mensuales para medir “la temperatura” del aula utilizando herramientas gratuitas como Google Forms. Además, reserva tiempo para reunirte con los estudiantes individualmente, ya sea por video o por teléfono. Para que esto sea posible, organiza reuniones con unos pocos estudiantes por mes. Una opción, por ejemplo, es destinar los jueves por la tarde a las reuniones individuales; si es que esto resulta cómodo para ti y para tus estudiantes.

Por otra parte, organiza reuniones periódicas que no estén centradas en lo académico: los encuentros virtuales informales abrirán la puerta a las relaciones sólidas porque te permitirán saber qué está sucediendo con tus estudiantes en un entorno relajado. Considera la posibilidad de organizar almuerzos virtuales, encuentros de horas libres, o días dedicados a la espiritualidad. Recuerda que cualquier oportunidad que impulse a los estudiantes a compartir y conversar será tiempo bien invertido. Externalizar sus sentimientos de manera informal no sólo los ayudará a procesar lo que están viviendo, sino que les permitirá trabajar juntos para superarlo y generar, así, confianza en su relación. Como suele decirse, los educadores deben conocer las necesidades y gustos de sus estudiantes antes de transmitirles conocimientos, y eso se vuelve aún más importante en entornos variables de aprendizaje.



[Consulta todos los recursos pedagógicos de Turnitin.](#)

Conecta con tus estudiantes a través de la retroalimentación

Tu método para darles retroalimentación y la frecuencia con la que lo hagas será fundamental para mantener el vínculo con tus estudiantes. Es posible proporcionar comentarios consistentes sobre el trabajo de los estudiantes de forma remota con las herramientas adecuadas. Busca tecnología educativa que te permita hacer anotaciones fácilmente y compartirlas con la clase. La retroalimentación es una forma poderosa de demostrarles que estás “viendo” lo que hacen.

Dejar comentarios demuestra a los estudiantes que realmente estás mirando su trabajo y que te estás tomando el tiempo que cada uno necesita.

Para tu propio crecimiento y bienestar, recibe comentarios de los estudiantes y acepta cuando algo no está funcionando. ¿El plan de aprendizaje que planeaste para este año escolar se está desarrollando exactamente como estaba previsto? ¿Tal vez algunas cosas están funcionando, pero te gustaría mejorar en algunas otras áreas? Aunque es posible que ya tengas una idea de lo que necesitas mejorar, involucrar a la clase puede ser una buena iniciativa, sobre todo si les pides comentarios sobre lo que ellos creen que funciona y que no funciona.

Elige tus preguntas y un formato adecuado para lograr retroalimentación y obtener ideas alternativas. Por ejemplo: “¿Cuándo es útil o apropiado tener las cámaras encendidas y cuándo es un factor de distracción?”; o: “¿cómo preferirías tener las conferencias privadas?”; o “¿cuál es la forma más efectiva de comunicar recordatorios?”. Mantén la confidencialidad de los comentarios haciendo que los estudiantes respondan las preguntas individualmente y por escrito.

Asegúrate de revisar las rúbricas descargables de Turnitin para apoyar tus objetivos de enseñanza.

Al mostrarte abierto a la retroalimentación, estás siendo un ejemplo en cuanto a la forma en que tus estudiantes deben recibir la retroalimentación por su propio trabajo, delineando un sistema de comunicación bidireccional que los ayuda a saber que confías en ellos y respetas sus ideas como parte clave dentro del aula.

Irradia constantemente optimismo y calidez

Independiente de la experiencia que hayas tenido hasta el momento, sin duda te has topado con desafíos únicos, y, de seguro, vendrán otros tantos en el futuro. Como líder del salón de clases, tú estableces el tono del aprendizaje y tu energía (ya sea buena o mala) es contagiosa. En todas tus interacciones con los estudiantes, haz lo posible para mostrar optimismo y gratitud. Esto no es fácil en escenarios que no son óptimos, pero tus estudiantes esperan que seas el capitán del barco. Seguirán el rumbo que establezcas y la mejor clave para el éxito es elegir intencionalmente tu actitud en ese camino.

Tus estudiantes sentirán optimismo en el espacio seguro que estás creando, y mientras más dispuesto estés a conectar, más éxitos académicos lograrán.

En un entorno de aprendizaje remoto, el tiempo de interacciones con tus estudiantes puede ser limitado, por lo que es importante hacer que cada minuto cuente. Considera que la enseñanza no siempre tendrá lugar durante el tiempo que pasan juntos, sino que puedes considerar otras formas (como los videos, las diapositivas, los WebQuests, entre otros) para que los estudiantes reciban el aprendizaje y luego utilizar el tiempo juntos para discusiones más profundas, hablar con ellos y fomentar las relaciones. Repórtate, asegúrate de que todos los estudiantes estén presentes, optimiza las rutinas, implementa comentarios y mantén una actitud positiva durante las interacciones. Sumando estos consejos a tus conocimientos previos, construir y mantener una comunidad en un entorno de aprendizaje remoto surgirá de forma natural.





Cómo ayudar a los estudiantes extrovertidos

Muchos estudiantes, incluso aquellos que en el pasado no tenían dificultades en el contexto de clases presenciales tradicionales, están teniendo una transición difícil hacia el aprendizaje en línea. Los estudiantes extrovertidos, en particular, no se sienten cómodos en el mundo del distanciamiento social, porque están acostumbrados a entornos sociales y tienden a obtener su energía de estar cerca de otros. Si notas que algunos de tus estudiantes que normalmente poseen mucha energía parecen más desanimados en el aula virtual, presta atención porque el aislamiento podría estar afectándolos.

En el aprendizaje remoto, los educadores pueden -por primera vez- tener que prestar más atención a las necesidades de los estudiantes extrovertidos. Nos referimos a quienes tienden a ser capaces de defenderse por sí mismos y a obtener lo que necesitan dentro de las aulas tradicionales porque tienen un estilo de aprendizaje social.

Pero en el entorno de aprendizaje remoto, los estudiantes extrovertidos pueden perder sus fortalezas al no tener interacción ni reconocimiento.

Debido a que la [motivación es un factor clave a la hora de lograr el éxito de los estudiantes](#), es importante incluir tantos estilos y formas de aprendizaje como sea posible en un aula remota (especialmente cuando estos entornos de aprendizaje han surgido de imprevisto). De hecho, un estudio publicado el 2012 por [Yovav Eshet, Keren Grinautsky y Yehula Peled](#), considera que, “la motivación intrínseca es un predictor significativo de la persistencia y los logros en la educación a distancia”. Además, los especialistas concluyen que “la deshonestidad académica puede explicarse por la motivación extrínseca”. Por lo tanto, es fundamental fomentar la motivación intrínseca y extrínseca de todos los estudiantes, incluidos los estudiantes extrovertidos, que quizás están experimentando dificultades por primera vez en su vida académica.

Y aunque los educadores no pueden dar a los estudiantes extrovertidos lo que necesitan —un salón de clases lleno de gente—, aquí hay algunas ideas sobre cómo puedes apoyar a los extrovertidos de tu salón en un contexto de aprendizaje remoto:

Dales la posibilidad de liderar un debate

Si en tu clase se propicia el debate, reserva tiempo para que cada día un estudiante distinto dirija una mini-discusión. Se trata de una opción más entre las posibilidades de participación, y no tiene que ser un requisito: los estudiantes que no estén interesados en conducir discusiones pueden tener tareas diferentes, como hacer un ensayo, escribir una entrada de un blog o diario o hacer una presentación rápida de diapositivas. En ese escenario, indícal al estudiante que revise el plan de estudios y elija un tema y que prepare, en base a esta elección, 1 a 3 preguntas para hacerle a la clase. Haz que los estudiantes extrovertidos (o los estudiantes introvertidos que ahora también anhelan la interacción y se inscribieron en la tarea) te envíen un correo electrónico con las preguntas el día anterior para poder ayudarlos en caso de ser necesario. Luego, dedícale la apertura de la clase a la discusión planteada. Puedes hacer que la conversación fluya naturalmente hacia el tema de aprendizaje o también puedes establecer un marco de tiempo específico para después continuar con los contenidos de la clase.

Permíteles escoger entre presentaciones o trabajos escritos

Deja que los estudiantes elijan entre presentar un tema oralmente o escribir sobre él. Esto permitirá que tanto los introvertidos como los extrovertidos seleccionen la tarea que mejor se adapte a su estilo de aprendizaje. En cada caso tendrán la opción de hacer distintas cosas, desde presentaciones improvisadas y entradas rápidas de blog hasta presentaciones formales y ensayos. Darles una alternativa que se ajuste a sus preferencias hará que los estudiantes se sientan vistos y considerados.

Crea oportunidades para tener discusiones grupales

Varias plataformas de video tienen opciones para discusiones en grupos pequeños. Si estás usando una de esas opciones, dividir a la clase en grupos reducidos puede ser una gran oportunidad para ayudar a tus estudiantes extrovertidos a sentirse satisfechos (y para que los más introvertidos “entren en calor” de cara a la discusión general). La mayoría de las plataformas existentes permiten ir saltando entre las diferentes salas para presenciar las discusiones y hacerles preguntas que los vayan guiando. Este puede ser un gran espacio para que los estudiantes se sientan vistos y conecten entre sí, especialmente en clases más numerosas, que parecen más la página de un anuario lleno de gente que un salón de clases.

Las discusiones grupales no funcionan para todas las aulas, pero nadie conoce tu clase mejor que tú. Incluso si tus estudiantes son buenos para debatir grupalmente, deja claras las expectativas y define un marco de tiempo para [ayudar a tus estudiantes a mantenerse enfocados en la tarea y en el tema.](#)



Apoya a los estudiantes

extrovertidos con debates en grupos

Retroalimentalos constantemente

La mayoría de los estudiantes quieren ser tomados en cuenta por sus maestros, pero en el caso de los estudiantes extrovertidos, tienden a anhelar esto más profundamente. A veces es difícil, en el contexto virtual, ayudar a los estudiantes extrovertidos a sentirse vistos, por lo que es posible que necesites un poco de esfuerzo adicional. Tómate el tiempo necesario para que tus alumnos sepan que son vistos haciéndoles comentarios personalizados y dándoles ánimo. Puedes hacerlo a través de comentarios orales durante la clase, reconociendo directamente cuando un estudiante realiza una observación perspicaz o responde una pregunta correctamente. En estos casos, podrías simplemente decir: “¡Sí, genial!” y seguir adelante, pero algo tan pequeño como agregar el nombre del estudiante a ese comentario o reformular su idea en tu respuesta puede marcar una gran diferencia en un entorno de aprendizaje remoto.

También puede pasar que, algunos estudiantes, necesiten un poco de reconocimiento adicional. Intenta tomar nota de las contribuciones específicas que hacen los estudiantes durante la clase y envía un mensaje al finalizar la sesión donde las reconozcas. No tiene que ser un ensayo; solo algo rápido, como: “Creo que tu observación sobre el uso de imágenes de Morrison fue muy perspicaz. ¡Gracias!”. Ese detalle puede hacer que un estudiante se sienta profundamente apreciado, visto y motivado.

En el caso de que tu clase se desarrolle de forma asincrónica, la retroalimentación se convierte en una herramienta crucial para apoyar a los extrovertidos. Esto se puede lograr a través de comentarios, ya sea escritos o de audio o durante la videoconferencia.

Hazles saber que, incluso aunque no puedas verlos literalmente, les pones atención, tanto a ellos como al trabajo que están haciendo.

En la medida de lo posible, ofrece opciones a tus estudiantes

Ten en cuenta que tu salón de clases es una mezcla de introvertidos y extrovertidos. Estas sugerencias para tus estudiantes extrovertidos pueden sonar como una tortura para los introvertidos. En su caso, las tareas que normalmente aumentan su ansiedad, como las presentaciones, son aún peores si tienen que hacerlas en video. Del otro lado, un extrovertido que generalmente tolera un momento tranquilo para escribir una tarea, puede encontrarse dando vueltas en el silencio de un Zoom. En este momento, todos hemos visto limitadas nuestras opciones, y esos límites pueden sumar mucha tensión. Asegúrate de ofrecer a tus alumnos todas las opciones que sea posible, incluso más de las que les ofrecerías en un entorno de aula física. Darles a los estudiantes la posibilidad de elegir entre distintas actividades les permitirá concentrarse en el aprendizaje, y podría ser una de las pocas formas en las que ejerzan su independencia durante el distanciamiento social.

En [un artículo de 2007, Baruch Offir, Rachel Bezalel e Ingrid Barth](#) afirman que “comprender las variables que afectan el aprendizaje también permite a los docentes adaptar sus clases para satisfacer las diversas necesidades de los diferentes estudiantes, en lugar de adoptar un modelo único para todos en un entorno de aprendizaje a distancia”. Así que las elecciones importan, ahora más que nunca.

Como educadores sabemos que el aprendizaje remoto tiene impactos positivos y negativos en los estudiantes, por lo que, ahora más que nunca, crear un sentido de pertenencia en el aula virtual es fundamental para el éxito de la clase.

Cómo involucrar a los estudiantes introvertidos en las evaluaciones informales

La introversión tiene sus méritos, ya que a menudo da origen a comentarios que resultan de una profunda contemplación. Sin embargo, una discusión acelerada en el aula no resulta amigable para aquellos estudiantes que son introvertidos y que necesitan tiempo para decidirse a contribuir con sus pensamientos (o incluso para quienes los debates acalorados se vuelven debilitantes y poco atractivos). En la misión de que nuestras aulas sean cada vez más equitativas, ¿cómo incluir a los estudiantes introvertidos para que se sientan bienvenidos y no sean marginados durante las actividades y evaluaciones consideradas tradicionalmente extrovertidas?

Una búsqueda rápida en Google arrojará innumerables ideas sobre formas divertidas y creativas para hacer evaluaciones informales. Por ejemplo:

- **Pide a los estudiantes que realicen una recreación dramática del evento histórico sobre el que leyeron.**
- **Propón el clásico ejercicio “Piensa-Empareja-Comparte” en el que los estudiantes trabajan solos, luego en parejas y luego lo presentan a la clase.**
- **Plantea lecturas corales, presentaciones, programas de entrevistas, seminarios socráticos, etc.**

Hay muchas opciones, es verdad, pero la mayoría de ellas parecen estar orientadas a los estudiantes extrovertidos.

Entonces, ¿qué pasa con [los introvertidos](#)? ¿Qué pasa con aquel que escucha a su maestro anunciar que tiene que buscar un grupo, y siente que su ansiedad aumenta? ¿Con el estudiante cuya mente queda en blanco cuando se para frente a la clase? ¿Con aquel que retrocede fácilmente en el aula remota? En el contexto de la instrucción remota, la introversión juega un papel fundamental en el aprendizaje de los estudiantes.

Los estudiantes introvertidos pueden ser más callados, lo que nos da menos información sobre su bienestar y aprendizaje, lo que a su vez los lleva a sentirse “invisibles”. Los educadores sabemos que estos factores pueden bloquear el aprendizaje y, en algunos casos, conducir a una mala conducta académica.

¿Qué actividades pueden emplear los maestros para evaluar la comprensión en los estudiantes introvertidos?

Anímalos a “escribir su propio examen”

Pide a cada alumno que envíe una pregunta y su respuesta para un cuestionario. Es una excelente manera de hacer que los estudiantes piensen críticamente sobre lo que han aprendido y te brinda una idea de su comprensión a nivel macro y micro. Su elección de la pregunta te dirá si ha entendido el tema de manera integral, y la respuesta te dirá si entendió los detalles. Si estás diseñando tu examen en Gradescope, puedes optar por incorporar las preguntas escritas por los estudiantes al final de la unidad.

Intenta con las Cuatro Esquinas sin las esquinas

En el aula física, el ejercicio de las Cuatro Esquinas, en el que cada esquina de la sala representa una respuesta o idea diferente, puede ser una gran oportunidad para que los alumnos se levanten de sus asientos y se muevan, además de una representación visual de las respuestas e ideas. Pero también puede ser un desafío para algunos estudiantes: los introvertidos, o aquellos que no pueden moverse por la habitación con tanta facilidad o aquellos que temen ser señalados por su aspecto físico. Una gran alternativa, que afortunadamente también funciona bien en situaciones de aprendizaje remoto, es usar señales con las manos o fichas de diferentes colores, para que los estudiantes sostengan frente a su cámara web. Esto brinda el beneficio de la retroalimentación visual y permite medir la comprensión, pero evita las dificultades extra que podrían enfrentar los introvertidos.

Además, Turnitin Draft Coach promueve la autogestión y la independencia al ayudar a los estudiantes a mejorar su escritura académica y sus habilidades de investigación con retroalimentación instantánea al momento de redactar. Estas son algunas opciones eficientes para construir un salón de clases inclusivo. Durante décadas, muchas técnicas de enseñanza se han enfocado en sacar al estudiante introvertido “de su caparazón”. Pero hay mucho por hacer con el objetivo de crear un salón de clases que sea accesible para todos los tipos de aprendizaje y que refuerce las fortalezas individuales de cada estudiante. El creciente interés sobre cómo construir espacios accesibles y el éxito de libros como [Quiet: The Power of Introverts in a World That Can't Stop Talking](#) de Susan Cain, provocó un cambio radical en torno a este fenómeno. En ese contexto, el aula — virtual y presencial— es el lugar perfecto para demostrar inclusión.

Pide un boleto de salida

Utiliza la función del chat en tu aula de video o haz que los estudiantes entreguen fichas como condición para retirarse al final de la clase. Hay muchas opciones sobre cómo usar esta herramienta. Puedes mezclar lo que escriben día a día o usar el mismo mensaje todos los días para realizar un seguimiento sobre su crecimiento y las brechas de aprendizaje. Pide a los estudiantes que escriban una pregunta que les haya surgido o que califiquen su seguridad sobre el tema aprendido con un puntaje del 1 al 10. Dale un mensaje breve y pídeles que escriban alguna reflexión sobre el tema. Haz una pregunta de opción múltiple y pídeles que anoten la respuesta de la opción elegida. Las posibilidades son numerosas y se pueden adaptar fácilmente a tu clase o a las conferencias individuales.

Usa la tecnología a tu favor

¡Hay tantas herramientas de encuestas en vivo y preguntas y respuestas que se pueden emplear para verificar la comprensión de los estudiantes! Algunas de ellas son [Kahoot!](#) y [PollEverywhere](#). También la función de [preguntas y respuestas de Google Slides](#) permite hacerles preguntas en tiempo real y de forma anónima. Esta es una excelente manera de permitir que los estudiantes formulen las preguntas que piensan que son “tontas”, en lugar de sentarse durante toda la clase sin entender algún tema clave por miedo a hablar.

Otra opción tecnológica es utilizar la función de envíos ilimitados dentro de [Turnitin Feedback Studio](#) para ver cómo los estudiantes sintetizan los comentarios mientras redactan una tarea. Allí puedes ver los puntajes de similitud de tus estudiantes en los borradores previos a la presentación final, lo que puede reflejar de manera informal qué áreas del plan de estudios deben revisarse.



Cómo garantizar la integridad académica

Los educadores de todo el mundo están mirando la enseñanza a través de un nuevo lente y, a medida que hacen la transición a la educación remota, se están encontrando con innumerables y nuevas preocupaciones. Una de las cuestiones centrales tiene que ver con garantizar la integridad académica aún cuando los estudiantes no están físicamente en un salón de clases. Las investigaciones se han enfocado en el vínculo entre maestros y estudiantes como el componente clave a la hora de resguardar la integridad académica. Sin embargo, el aprendizaje remoto puede resultar un desafío para la construcción de relaciones.

Sin embargo, con el enfoque correcto, existen numerosas formas de cultivar un entorno sólido de aprendizaje remoto que valore por igual la conectividad y la integridad. Aquí hay varias formas en las que, tanto las instituciones como los educadores, pueden apoyar el trabajo original de los estudiantes en el aprendizaje remoto.



Construye una comunidad en torno a la integridad académica

Dentro de tu comunidad de aprendizaje, busca que siempre haya claridad en torno a la definición y la importancia de la integridad académica. Asegúrate de tener una declaración de integridad académica en tu plan de estudios y/o LMS, y en cada tarea. Además, distintas investigaciones han revelado que cuando los estudiantes respetan a su docente, es menos probable que caigan en malas conductas académicas.

El aprendizaje a distancia puede debilitar el apego de los estudiantes a los códigos de honor y a los objetivos de aprendizaje, por lo que las instituciones deben priorizar y establecer relaciones positivas con ellos.

Ya sea que crees una comunidad a través de publicaciones de blog o mediante tutoriales individuales en línea, ten como objetivo que los estudiantes se sientan vistos. Preséntales los resultados de aprendizaje para cada tarea y haz que su tema cobre importancia. “La trampa”, según Ann Musgrove, “disminuye significativamente cuando los estudiantes creen que el aprendizaje tiene un propósito”.

Diseña cursos y evaluaciones basados en la integridad académica

Cuando diseñes cursos y evaluaciones, emplea una amplia variedad de estrategias para garantizar que tus estudiantes tengan distintas oportunidades para mostrar sus conocimientos de manera honesta y efectiva. Antes de un examen o evaluación, dales rúbricas y criterios de calificación para cada tarea, de modo que sepan exactamente cómo serán calificados. También puedes pedirles que envíen a aprobación un esquema antes de que empiecen a escribir. Prepara una lista de posibles preguntas para un ensayo o, en el caso de las STEM, un examen de preguntas de respuestas cortas y largas (elige algunas de las que usarás para el examen real). Establece un límite de tiempo para responder cada pregunta. (Los estudiantes con una comprensión profunda de los conceptos podrán responder las preguntas dentro del tiempo asignado, mientras que los estudiantes con poca o nula comprensión necesitarán más tiempo para buscar la cita, la fórmula o la información antes de redactar una respuesta).

A medida que planifiques el semestre, considera hacer pequeños exámenes de manera frecuente para medir el aprendizaje objetivo y reducir el riesgo de hacer trampa, también puedes optar por tareas y evaluaciones a libro abierto. Haz preguntas que aseguren que tus alumnos tengan una comprensión conceptual de los principios aprendidos, en lugar de que simplemente memoricen. Puedes utilizar una variedad de métodos de evaluación (ensayos, respuestas largas, respuestas cortas, etcétera) que requieren la aplicación de un concepto específico.

¿Lo más importante? Diseña evaluaciones que hagan que cometer una mala conducta sea solo una tentación menor. Personaliza tus tareas. Asegúrate de que las preguntas sean específicas para el contenido de tu curso, incluidas tus exposiciones y los debates en clase. También busca que los estudiantes escriban respuestas personales a las preguntas. En pocas palabras: evita las preguntas genéricas que puedan responderse a través de medios objetivos.





Haz un seguimiento de las evaluaciones

Esto hace responsable a los estudiantes del pensamiento original y del trabajo original que se les pidió que mostrarán. Después de que entreguen una tarea o rindan un examen, pídeles que publiquen en un foro de discusión o en un blog del aula un texto en el que describan el enfoque que escogieron para su tarea, cualquier investigación utilizada y un resumen de lo que aprendieron. Para las clases de artes del lenguaje, considera pedirles que entreguen copias de los artículos de referencia con el material citado después de presentar un ensayo.

Utiliza la tecnología de manera explícita y efectiva

Desde el primer momento, transparenta que utilizas un software de integridad académica, como el conjunto de herramientas de detección de similitud de Turnitin. [Feedback Studio](#), por ejemplo, permite la evaluación y la retroalimentación digital, lo que es útil para mantener la integridad en el flujo de trabajo de tareas y calificaciones. Además, [Turnitin Draft Coach](#) facilita el aprendizaje al proveer orientación sobre cómo enfrentar las fallas de citación y mejorar los textos antes del envío final. Dependiendo de la política de tu escuela, podrías considerar tener Zoom u otras aplicaciones de videoconferencia abiertas mientras los estudiantes rinden los exámenes, lo que te da un elemento adicional de supervisión o presión invisible para garantizar la integridad académica. Durante el examen, si tu plataforma en línea lo permite, muestra solo una pregunta a la vez, lo que evita que los estudiantes copien y peguen.

Al priorizar estos aspectos en la construcción de una comunidad, el diseño del curso y las evaluaciones, así como la integración efectiva de la tecnología, los educadores no solo pueden construir y fortalecer sus comunidades de aprendizaje, sino que también pueden ayudar a los estudiantes a producir un mejor trabajo original, incluso cuando enfrentan los desafíos de la educación remota.

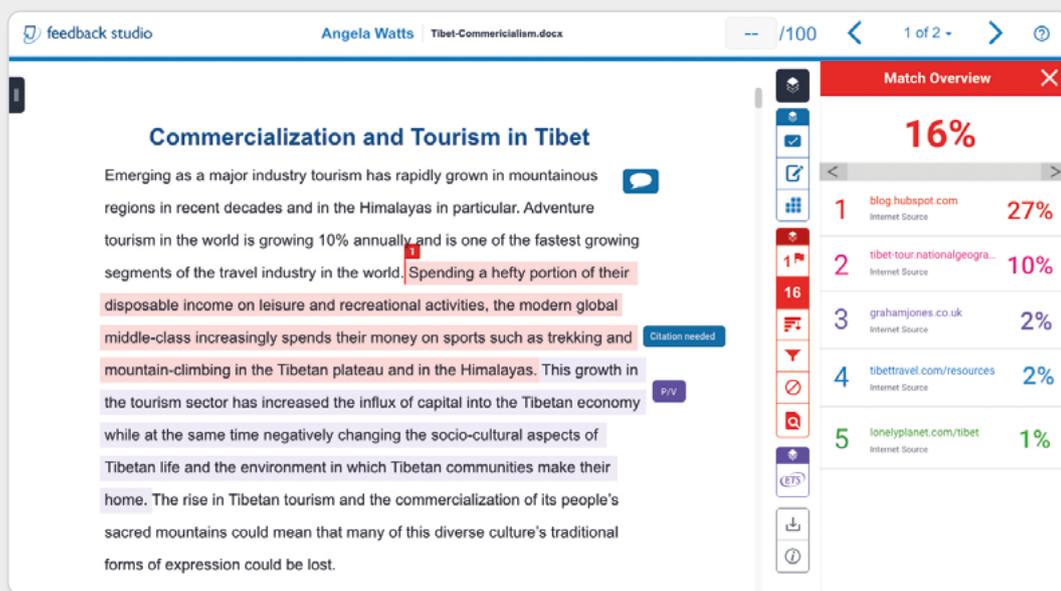
Conclusión

Crear una comunidad sólida en un aula virtual no es una tarea fácil, pero es esencial para el éxito académico y el bienestar emocional de los estudiantes que aprenden de forma remota. Al propiciar la comunicación y la utilización de tecnología, así como la comprensión de las diferentes necesidades de aprendizaje de los estudiantes, y el entendimiento integral del concepto de integridad académica y de instrucción remota, los educadores pueden brindar a los estudiantes entornos de aprendizaje remoto en los que realmente pueden tener éxito.



Ayuda a los estudiantes en la creación de su mejor trabajo original

Turnitin Feedback Studio con Originality, la solución más nueva de nuestros productos para la integridad, es un servicio integrado de verificación de similitud y de retroalimentación que ayuda a las instituciones a mejorar la escritura y los resultados académicos de los estudiantes.



- ✓ Muestra datos prácticos para que los docentes puedan guiar a sus estudiantes desde etapas tempranas del proceso de escritura, con paneles para identificar riesgos y realizar análisis de grupos.
- ✓ Compara los trabajos con la base de datos más completa del mercado.
- ✓ Revela manipulaciones de texto que buscan eludir las verificaciones de similitud, identifica malas conductas académicas en las tareas de programación de los estudiantes y verifica la autoría del trabajo en posibles casos de compra-venta de ensayos.
- ✓ Guía a los estudiantes hacia una escritura académica de alta calidad. Con [Turnitin Draft Coach](#), los estudiantes mejoran su escritura académica y sus habilidades de investigación al obtener retroalimentación instantánea al momento de redactar.

Obras citadas

- **ICAI, The Fundamental Values of Academic Integrity (Oct. 1999).** Retrieved May 22, 2020, from <https://www.academicintegrity.org/wp-content/uploads/2017/12/Fundamental-Values-2014.pdf>
- **Cornell: Building Inclusive Classrooms.** Retrieved December 1, 2020. <https://teaching.cornell.edu/teaching-resources/building-inclusive-classrooms>
- **ESSA: Equidad en Educación.** Consultado el 18 de agosto de 2020, de <https://www.air.org/resource/essa-equity-education>
- **Sparks, Sarah Dockery. "Por qué importa la relación maestro-estudiante".** 12 de marzo de 2019. Consultado el 9 de diciembre de 2020. <https://www.edweek.org/teaching-learning/why-teacher-student-relationships-matter/2019/03>
- **Becker, B. E., & Luthar, S. S. (2002).** Factores socioemocionales que afectan los resultados de rendimiento entre estudiantes desfavorecidos: Cerrando la brecha de rendimiento. *Psicología educativa*, 37(4), 197-214.
- **Durlak, J. A. (Ed.). (2015).** Manual de aprendizaje social y emocional: investigación y práctica. Publicaciones Guilford.
- **Osher, D., Sprague, J., Weissberg, R. P., Axelrod, J., Keenan, S., Kendziora, K., & Zins, J. E. (2008).** Un enfoque integral para promover el crecimiento social, emocional y académico en las escuelas contemporáneas. *Las mejores prácticas en psicología escolar*, 4, 1263-1278.
- **Berger, T. (2020, September 23).** Cómo lograr "Maslow Before Bloom", todo el día. *Edutopia*. <https://www.edutopia.org/article/how-maslow-bloom-all-day-long>
- **Centro Nacional de Información Biotecnológica, Biblioteca Nacional de Medicina de EEUU.** Consultado el 2 de diciembre de 2020. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4379758/>
- **Lineamientos para promover la Integridad Académica en las clases en línea.** Consultado el 2 de diciembre de 2020. <https://home.fau.edu/musgrove/web/AcademicIntegrity/BC%20AcademicIntegrity.pdf>
- **Puerta de la investigación.** Consultado el 1 de diciembre de 2020. https://www.researchgate.net/publication/248955873_Deterring_research_paper_plagiarism_with_technology_Establishing_a_department-level_electronic_research_paper_database_with_e-mail



www.turnitin.com/es

© 2022 Turnitin LLC. Derechos reservados.

TII_FS_OR_HED_BuildCommunityInRemoteEnviron_AL_ES_0222